

CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA
UFFICIO SOGGETTO AGGREGATORE

OGGETTO: ID 4708 - COMUNE DI ARENZANO GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER QUATTRO ANNI SCOLASTICI DA SETTEMBRE 2026 A LUGLIO 2030

COMMISSIONE GIUDICATRICE

VERBALE SEDUTA RISERVATA OFFERTE TECNICHE

L'anno 2026, il giorno 09 del mese di luglio alle ore 16:00, si riunisce in modalità videoconferenza la Commissione giudicatrice, incaricata con atto n. 1845 del 19/06/2026 per l'assegnazione dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche.

Sono collegati i componenti della commissione giudicatrice tramite la piattaforma webex composta da:

- Cristina Marcenaro, Responsabile Area 1 "Servizi ai Cittadini" Comune di Arenzano nella funzione di Presidente della Commissione giudicatrice;
- Monica Gazzano, Assistente Sociale, Coordinatore dei Servizi Sociali del Comune di Arenzano nella funzione di membro esperto;
- Rosina Cerra, in quiescenza dal Comune di Arenzano come funzionario nel settore turismo, servizi scolastici nella funzione di membro esperto.

Presta assistenza alla Commissione durante la seduta Laura D'Alì, dipendente della Città Metropolitana di Genova, assegnato al Servizio Stazione Unica Appaltante, svolgendo funzioni di segretaria.

La Commissione, preso atto dell'esame individuale delle offerte, procede alla valutazione congiunta determinando i punteggi con i coefficienti assegnati ai singoli criteri indicati nel disciplinare di gara alle offerte tecniche presentate come da riepilogo allegato al presente verbale che ne costituisce parte integrante (all. ID.4708 Punteggi Tecnici).

Alle ore 16:30, conclusa l'assegnazione dei punteggi, la Commissione si aggiorna per la seduta pubblica di apertura delle buste economiche fissata il 10/07/2026 alle ore 12:00 come da comunicazione sulla piattaforma digitale.

Letto, confermato e sottoscritto.

F.to Cristina Marcenaro

Presidente Commissione giudicatrice

F.to Monica Gazzano

Membro esperto Commissione giudicatrice

F.to Rosina Cerra

Membro esperto Commissione giudicatrice

F.to Laura D'Alì

Segretario verbalizzante

ID.4708 COMUNE DI ARENZANO GARA A PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER QUATTRO ANNI SCOLASTICI - Fase 1

Lotto 1 - BBA976691E

Valutazione tecnica

Totale			
#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	63.95
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	61.95

A - a.1 Descrizione delle procedure del servizio di ristorazione

Il concorrente deve illustrare le modalità del piano del ciclo produttivo con riferimento alle fasi di: - conservazione degli alimenti; - preparazione dei pasti; - cottura; - distribuzione dei cibi; - riassetto, pulizia e sanificazione sia della strumentazione sia dei locali; - prevenzione e gestione dei rifiuti; - riduzione e gestione delle eccedenze; - procedure di riciclo degli scarti (alimentari e non) in prodotti utili al di fuori della ristorazione collettiva Saranno valutate positivamente le offerte che svilupperanno ed ottimizzeranno gli standard qualitativi messi a gara oltre a quelli previsti dai Criteri Ambientali Minimi per gli affidamenti della Pubblica Amministrazione secondo il DM n. 65 del 10 marzo 2020 con particolare riferimento alle soluzioni migliorative nell’ambito della produzione, distribuzione dei pasti e della destinazione del cibo non somministrato con relative misure intraprese per ridurre le quantità. La relazione, di lunghezza non superiore a 6 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	8
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	7

B - a.2 Descrizione delle procedure di approvvigionamento

Il concorrente deve illustrare le modalità con cui intende organizzare e gestire il servizio di approvvigionamento, con indicazione delle modalità, dei criteri di scelta e di controllo dei fornitori e di una tabella contenente la frequenza delle consegne suddivisa per gruppo merceologico. Saranno valutate positivamente le offerte che svilupperanno ed ottimizzeranno gli standard qualitativi messi a gara oltre a quelli previsti dall’art. 130 del Codice e dai Criteri Ambientali Minimi previsti per gli affidamenti della Pubblica Amministrazione secondo il DM n. 65 del 10 marzo 2020 ed in particolare con riferimento ai seguenti elementi: - adesione ad un sistema di gestione centralizzato delle attività di deposito e trasporto merci con conseguente riduzione del numero di viaggi per il trasporto primario o altre soluzioni di attività collettive a diminuzione dell’impatto ambientale; - dimostrazione dell’impegno a fornire prodotti biologici a chilometro zero e filiera corta tra le seguenti categorie: • ortaggi, frutta, legumi e cereali: indicare specie, quantità, denominazione, zona di produzione e fornitori. La quantità offerta deve coprire l’intero fabbisogno della specie di ortaggio o frutta e deve essere coerente con le indicazioni dei menù stagionali e del numero dei pasti da offrire; • pasta, prodotti lattiero-caseari e carne: indicare specie, quantità, denominazione, zona di produzione e fornitori. La quantità offerta deve coprire l’intero fabbisogno e deve essere coerente con le indicazioni dei menù stagionali e del numero dei pasti da offrire; • prodotti ittici: per il pesce di allevamento somministrazione di prodotti provenienti al 100% da acquacoltura biologica o di prodotti ittici appartenenti a stock il cui tasso di sfruttamento, ove noto, sia inferiore o uguale al massimo rendimento sostenibile; - indicazione delle tipologie, quantità e caratteristiche dei prodotti alimentari, che possono non essere biologici o altrimenti qualificati, provenienti da aziende che praticano agricoltura sociale e/o da aziende iscritte nella Rete del lavoro agricolo di qualità con relativo elenco dei fornitori e delle relative caratteristiche soggettive (iscrizione nella rete LAQ o agricoltura sociale); - impegno a garantire la varietà e modularità dei prodotti secondo i principi della dieta mediterranea secondo le linee guida per la promozione di uno stile di vita e di una cultura favorevole allo sviluppo sostenibile. La relazione, di lunghezza non superiore a 4 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	10.2
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	9

C - a.3 Descrizione delle modalità di rapporto con il Comune

Il concorrente deve indicare le modalità di rapporto con il Comune, con particolare riferimento ai tempi di ricezione/presa in carico ed evasione delle segnalazioni e delle richieste presentate dal comune stesso. Saranno valutate positivamente le offerte che garantiscano una rapida, tempestiva e soddisfacente gestione delle segnalazioni ricevute. La relazione, di lunghezza non superiore a 3 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	3
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	3.2

D - a.4 Software per la rilevazione dei pasti, delle presenze

L’offerta dovrà illustrare il sistema informatizzato proposto dal concorrente attraverso una relazione descrittiva, relativa alle modalità organizzative e tecniche del progetto. Saranno valutate positivamente la chiarezza, la completezza, la coerenza della proposta rispetto ai contenuti richiesti dal Capitolato, l’efficacia e l’eventuale esperienza già acquisita. Saranno valutate positivamente le soluzioni sicure, efficaci, automatizzate che consentano: inserimento automatizzato giornaliero dei pasti ad opera del personale dell’aggiudicatario mediante tablet; - più favorevoli condizioni per agevolare il servizio di ricarica; - funzione della segnalazione corretta dell’assenza degli utenti ai fini della mancata fruizione del pasto; - non comportino oneri aggiuntivi per gli utenti; - visualizzazione e stampa per il Comune di report di tutti i dati in qualsiasi momento; La relazione, di

lunghezza non superiore a 3 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	1.6
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	1.7

E - a.5 Piano di veicolazione e logistica

Il concorrente deve fare una descrizione sintetica del piano di veicolazione dei pasti comprensivo della Scheda dei Mezzi di Trasporto utilizzati in servizio che riporti le seguenti indicazioni: - la tipologia ed il numero dei mezzi di trasporto utilizzati per la veicolazione dei pasti; - la targa dei mezzi di trasporto e copia delle carte di circolazione, se già disponibili. In alternativa potrà fornire una dichiarazione di impegno ad acquistare, entro 30 giorni dall'aggiudicazione definitiva, mezzi con le caratteristiche dal capitolato. Saranno valutate positivamente le proposte che indichino l'utilizzo di veicoli a basso impatto ambientale: veicoli a trazione elettrica o ibrida, a idrogeno o alimentati con biocarburanti, combustibili sintetici e paraffinici, gas naturale, compreso il biometano, in forma gassosa – GNC -liquefatta – GNL – o con gas di petrolio liquefatto – GPL. La relazione, di lunghezza non superiore a 2 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	4
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	3.75

F - a.6 Gestione delle emergenze

Il concorrente deve indicare le modalità proposte per assicurare, per tutta la durata del contratto, la risoluzione di emergenze e criticità operative a fronte di situazioni straordinarie prevedibili e non ai fini della continuità del servizio. Deve essere dimostrato che le strutture alternative eventualmente utilizzate - di cui abbia la piena ed incondizionata disponibilità - siano tali da garantire le stesse potenzialità produttive e la stessa qualità dei centri originari. Sarà valutata la varietà delle possibili emergenze astrattamente verificabili e le risorse individuate per affrontarle, le modalità di reazione a eventuali emergenze contemporanee, le tempistiche di intervento previste e i protocolli adottati nonché la capacità di intervenire tempestivamente in caso di guasti ai macchinari. Saranno valutate positivamente le soluzioni proposte che garantiscano in concreto la continuità del servizio richiesto mantenendo inalterati gli standard di qualità richiesti. La relazione, di lunghezza non superiore a 2 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	4
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	4

G - a.7 Progetto educativo alimentare e di comunicazione all’utenza

Il concorrente deve presentare una relazione dettagliata contenente i progetti, di durata almeno semestrale, che intende realizzare annualmente nel corso della vigenza del contratto nei vari ordini di scuola attraverso l'utilizzo di esperti esterni incaricati dal concorrente stesso e con il coinvolgimento del corpo docente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le tematiche che devono affrontare i progetti sono: prodotti della legalità, alimentazione eco-sostenibile, stili di alimentazione sani, conoscenza e preparazione di piatti tipici del territorio. Inoltre, il concorrente deve descrivere il progetto relativo alle iniziative di comunicazione efficaci ed adatte all'utenza con ausilio di materiale informativo, anche mediante il supporto di tecnologie innovative (ad es. app dedicate) per veicolare informazioni sulle misure di sostenibilità ambientale del servizio che intende adottare, per incentivare corrette abitudini alimentari e per invogliare al consumo del proprio pasto. Saranno valutati positivamente i progetti di comunicazione che si intendono veicolare in base all'idoneità dei messaggi proposti in riferimenti agli obiettivi posti ed i progetti che riescano a combinare l'efficacia dei messaggi proposti coerentemente all'utenza di riferimento. La relazione, di lunghezza non superiore a 4 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	3.75
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	4

H - a.8 Progetto di rilevazione del gradimento e reportistica ai Comuni

Il concorrente deve descrivere il sistema adottato per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio da parte dell'utenza, indicazione delle frequenze di rilievo, descrizione (soggetti da coinvolgere quali docenti, bambini, famiglie) e ampiezza del campione sottoposto a valutazione, metodologie di analisi del gradimento e successivo report all'amministrazione comunale/committente in relazione alla “Carta della Qualità dei Servizi” che l'aggiudicatario sarà tenuto a produrre. Saranno valutati positivamente i progetti maggiormente in grado di rilevare in modo efficace la soddisfazione degli utenti sull’andamento del servizio e di veicolare puntualmente ai committenti gli esiti delle verifiche svolte. La relazione, di lunghezza non superiore a 2 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	2.55
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	2.55

I - a.9 Diete Speciali e menù particolari

Il concorrente deve descrivere dettagliatamente le modalità con cui appronta tempestivamente la gestione delle diete speciali dovute a patologie, motivi etici e religiosi garantendo la varietà, la gradibilità e la qualità dei piatti proposti con la più alta corrispondenza a quelli somministrati nel menù ordinario. La relazione, inoltre, può proporre alimenti da inserire nei menù particolari richiesti per festività o manifestazioni. Saranno valutate positivamente le soluzioni proposte che garantiscano in concreto la possibilità per le diverse utenze del servizio di poter usufruire di un pasto

completo, rimuovendo ogni elemento di discriminazione. La relazione, di lunghezza non superiore a 2 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	3.2
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	3.04

J - b.1 Personale impiegato

Il concorrente deve indicare il personale che intende impiegare, mansioni, ore contrattuali e piano di formazione. Il concorrente deve illustrare la composizione e organizzazione logistica dello staff destinato all'esecuzione del servizio (compresi dietista/dietologo e coordinatore) definendo la forza lavoro impiegata nei centri cottura e nei centri di somministrazione, nel rispetto del requisito minimo di esecuzione del contratto a pena di esclusione indicato all'art.2.8 del Capitolato “Monte ore minimo e personale”, con indicazione delle: ? figure professionali ? qualifiche e competenze e mansioni attribuite; ? numero addetti e ore settimanali per ciascun addetto; Il concorrente deve indicare il piano delle attività di formazione che intende attuare, indicando la tipologia del tema trattato, il numero delle ore distinte per anno e per ciascun operatore e le tempistiche rispetto all'avvio dell'attività. Il piano di formazione deve indicare quanto offerto in aggiunta rispetto a quanto indicato al punto C.a.8 dei CAM. Saranno valutate positivamente le soluzioni proposte che garantiscano in concreto la miglior organizzazione del servizio ed il suo svolgimento a cura di personale che abbia ricevuto la formazione qualitativamente e quantitativamente più significativa. La relazione, di lunghezza non superiore a 5 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	8.4
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	9.96

K - b.2 Efficienza dei tempi e dei turni di lavoro

Il concorrente dovrà descrivere i tempi e i turni di lavoro suddivisi nelle varie fasi operative anche al fine di garantire la continuità del servizio. In particolare, dovrà illustrare: - l'articolazione dei turni e il numero delle unità di personale presenti in ciascuna fascia oraria; - un piano organizzativo descrittivo da cui risultino gli strumenti individuati per garantire la continuità del servizio; - effettiva presenza del personale, con predisposizione di un adeguato meccanismo di sostituzioni per ferie, malattie, congedi e motivi non prevedibili (eventi eccezionali) in generale tali da non comportare riduzione del contingente di personale preposto. Saranno valutate positivamente le soluzioni proposte che garantiscano la continuità del servizio. La relazione, di lunghezza non superiore a 4 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	8
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	7

L - b.3 Conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro dei propri dipendenti

Il concorrente deve indicare, producendo apposita relazione, le modalità e gli specifici strumenti che già utilizza nell'ambito della propria organizzazione aziendale relativamente alla conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro dei propri dipendenti, nonché le modalità innovative di organizzazione del lavoro già introdotte e caratterizzate dalla medesima finalità. La relazione dovrà essere corredata da idonei “giustificativi” e /o documenti atti a dimostrare l'effettiva attivazione delle misure dichiarate. A titolo esemplificativo si riportano alcune misure la cui adozione verrà valutata positivamente: asilo nido aziendale/territoriale convenzionato inclusivo; misure di flessibilità oraria; part-time; aspettativa per motivi personali; congedi parentali; benefit di cura per infanzia e anziani/disabili non autosufficienti; forme di comunicazione interna ed esterna aziendale; formazione sui temi delle pari opportunità; non discriminazione ed inclusione persone con disabilità; adesione a network territoriali per la parità; identificazione di una figura aziendale per le politiche antidiscriminatorie; adozione di una formazione professionale dedicata ai giovani con attivazione di corsi specifici per l'inserimento nel contesto aziendale di figure professionali. Saranno valutate positivamente le modalità e gli strumenti più idonei favorire la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro dei propri dipendenti, con particolare riguardo alle esigenze proprie delle dipendenti donne, dei dipendenti giovani (infratrentaseienni) e dei dipendenti in situazione di disabilità e/o svantaggiati. La relazione, di lunghezza non superiore a 2 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	4.25
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	3.75

M - CRITERIO C – Certificazione Sistema di gestione per la responsabilità sociale

Il concorrente deve indicare il possesso della Certificazione SA 8000:2014 - Sistema di gestione per la responsabilità sociale allegando idonea documentazione attestante il possesso della certificazione medesima

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	1
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	1

N - CRITERIO C – CERTIFICAZIONE Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare

Il concorrente deve indicare il possesso della Certificazione ISO 22000:2018 Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare allegando idonea documentazione attestante l'eventuale possesso della certificazione medesima

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	1
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	1

O - CRITERIO C – CERTIFICAZIONE Parità di genere

Il concorrente deve indicare il possesso della Certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 allegando idonea documentazione attestante l'eventuale possesso della certificazione medesima

#	Partita iva	Ragione Sociale	Punteggio
1	00311310379	CAMST SOC. COOP. A R.L.	1
2	00124140211	DUSSMANN SERVICE SRL	1